

# taskshare サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）には、本サービスの提供条件並びに当社と利用希望者及び会員の皆様との間の権利義務関係が定められています。

本サービスの利用に際しては、本規約及びプライバシーポリシーへの同意を必要とします。ご利用の前に、必ず本規約の全文をお読みください。

## 第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約及び当社と会員の間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「本サービス」とは、taskshare と言う名称のサービスで、利用者間のコミュニケーションツールを提供するサービス（サービスの名称又は内容が変更された場合は、その変更後のサービスを含みます）を意味します。
- (3) 「当社」とは、有限会社シーキングベストウェイを意味します。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「taskshare.biz」である、当社が運営するウェブサイト（当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、その変更後のウェブサイトを含みます）を意味します。
- (5) 「会員」とは、第2条（利用申請）に基づいて本サービスの利用者としての申請後、本サービスの利用が可能となった個人又は法人を意味します。
- (6) 「会員投稿コンテンツ」とは、本サービスで会員が投稿するテキスト、データ、声、画像、映像等を意味します。
- (7) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）を意味します。

## 第2条（利用申請）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申請することができます。

2. 18歳未満の方が利用申請する場合は、本サービスの利用をすることについて法定代理人の同意を必要とし、未成年者が利用申請を完了した時点で、本サービスの利用及び本利用規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。会員が、法定代理人の同意がないにもかかわらず本サービスを利用した場合又は会員が成年であると偽って本サービスを利用した場合は、本サービスの利用に関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。

3. 当社は、利用希望者の申請手続きにおいて登録完了の案内を書面又はメールで案内した時点で、利用希望者を会員とみなします。また、当社が登録完了の案内を書面又はメールで案内した時点において、サービス利用契約が会員と当社の間に成立し、会員は本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当社と会員との間におけるサービス利用契約の有効期間は、当社が本サービスを終了するまでの期間中であって、会員について本条に基づく利用登録が完了した日からその会員が本サービスを解約した日の翌月末日、又はその会員が登録抹消された日までの間、当社と会員との間で有効に存続するものとします。
5. 法人又は個人事業主で、複数の利用希望者の利用を申込む場合、その複数の申し込みを行う法人又は個人事業主の代表者が会員となるすべての者の法的な責任者となるものとします。また、代表者は、一括申し込みをして利用させる各会員に対し本規約を遵守するよう管理する義務を負うものとします。

### **第3条（サービスについて）**

会員は本サービスの利用期間において、以下の各号のサービスについて利用をすることができます。

- (1)会員間のチャット
- (2)アドレス帳の閲覧
- (3)過去のチャット履歴の検索・閲覧
- (4)未読通知メールの送信

### **第4条（利用料金及びその支払い）**

1. 本サービスは、利用開始時に無料の試用期間を設定しています。試用期間の期間及び終了の期日は別途定めるものとします。
2. 会員は、前項の試用期間終了までに有料プランの申し込みを行い、当社の規定する利用料金をお支払いすること、有料プランでの利用を行えます。試用期間終了までに有料プランのお申し込みがない場合は、機能制限付きの無料プランに移行します。
3. 当社への支払いについては、当社の指定する決済方法を利用するものとします。
4. 会員からの支払いについて、振込手数料その他の手数料が発生する場合は、会員がその手数料を負担するものとします。
5. 有料プランを利用中の会員が利用料金の支払いを行わなかった場合は、自動的に機能制限付きの無料プランに移行します。

### **第5条（返金及びキャンセル）**

お支払いいただいた利用料金については、返金対応を行わないものとします。

## 第6条（会員投稿コンテンツについて）

1. 当社は、会員による会員投稿コンテンツの内容について何らの責任も負いません。
2. 会員投稿コンテンツについては、5年を経過したものについては削除を行います。会員は、会員投稿コンテンツについて会員の責任において保存するものとし、当社は会員投稿コンテンツの滅失（不慮の事故によるものを含みます）については責任を負いません。
3. 当社は、会員の相談又は報告に基づき会員投稿コンテンツを閲覧することができるものとします。ただし、当社は会員からの全ての相談又は報告について対応する義務を負わず、また、会員投稿コンテンツについて監視する義務を負わないものとします。

## 第7条（会員情報の利用）

1. 当社は、当社のプライバシーポリシーに従い、会員情報を管理します。
2. 会員は、会員情報については真正な情報を登録するものとし、その内容に変更が生じた場合には速やかに変更登録を行い、真正な状態を維持する義務を負うものとします。
3. 会員が、前項に定める義務を怠ったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスの向上及び当社のマーケティングなどの目的で会員情報の集計及び分析などをできるものとします。

## 第8条（外部委託について）

当社は、システム管理など、必要に応じて業務の全部または一部を外部委託することができるものとします。また、外部委託する際は、委託者に対し当社と同等の義務を負わせるものとします。

## 第9条（権利の帰属と義務）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、会員投稿コンテンツについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および会員投稿コンテンツが当社その他の第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 会員投稿コンテンツの著作権及び著作者人格権は、会員が第三者の著作権を侵害している場合を除き、その会員に帰属します。

## 第10条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用に当たり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。またそれらにつながる作業依頼をしてはならないものとします。
  - (1)当社若しくは第三者の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為（かかる侵害を直接又は間接的に惹起する行為を含みます）
  - (2)第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為（かかる侵害を直接又は間接的に惹起する行為を含みます）
  - (3)会員資格を停止ないし無効にされた法人又は個人に代わり会員登録をする行為
  - (4)第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為
  - (5)アクセス可能な他者の情報を改ざん、消去する行為
  - (6)当社又は他者になります行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます）
  - (7)有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為
  - (8)連鎖的な電子メール等の転送を依頼する行為及びその依頼に応じて転送する行為
  - (9)当社が提供するサービスに繋がっているサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼす行為
  - (10)当社がサービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスする行為
  - (11)サーバー等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
  - (12)本サービスの運営を妨害する行為
  - (13)当サービスと同一又は類似の名称をその用途、手段にかかわらず、使用する一切の行為
  - (14)法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、その手続きを履行せずに本サービスを利用する行為
  - (15)問い合わせの繰り返し等を過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為
  - (16)倫理的に問題がある低俗、有害、下品な行為、他人に嫌悪感を与える内容の情報を開示する行為
  - (17)当社若しくは会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
  - (18)法令又は本規約に違反する行為
  - (19)上記各号のいずれかに該当する行為（その行為を会員以外の第三者が行っている場合を含みます）を助長する目的で他のサイトにリンクを貼る行為
  - (20)その他、当社が不適切と考える行為

## 第 11 条（連絡、通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更等に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、会員が登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、そのメールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。
3. 当社は、通信不良その他の不具合が原因で当社に到達していないお問い合わせについては、返答する義務を負わないものとします。

## 第 12 条（反社会的勢力の排除について）

1. 会員は本サービスを利用するにあたって、自身が反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団及びその関係団体をいふほか、総会屋、社会運動や政治運動を標ぼうするゴロ、特殊知能暴力団等、その他反社会的勢力の総称をいい、本規約では以後「反社会的勢力」といいます）ではないことを表明し、将来にわたっても、所属もしくは該当、又は関与していないことを確約するものとします。
2. 当社は、会員が反社会的勢力に所属もしくは該当する、又は関与していると判断した場合、その会員に事前に通知等を行うことなく、その会員による本サービスの利用停止、その会員の会員資格の取消しなど必要な措置をとることができるものとします。

## 第 13 条（退会・解約）

1. 会員は、当社のお問い合わせフォームより連絡する方法で本サービスを解約（退会）し、自己の会員としての登録を抹消することができます。また、解約の通知を行ったときにサービスが終了するものとし、サービス終了後本サービスの全部又は一部が利用できなくなるものとします。
2. 解約以前に会員が支払った利用料金等について、当社は返金しないことについて、会員は予め承諾するものとします。
3. 解約時に当社に対する債務が残存している場合、会員は、その債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。
4. 解約後の会員情報の取扱については、第 9 条（会員情報の利用）の規定に従うものとします。

## 第 14 条（登録抹消等）

1. 当社は、会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、また利用料金等を返還することなくサービス利用契約を解除することができます。また、この場合において、当社は、その会員について本サービスの利用を一時的

に停止すること、サービス利用契約を解除すること、その会員としての登録を抹消すること及びサービス提供を即時に終了することのいずれの対応もできます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があると判明した場合
  - (3) 反社会的勢力である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合
  - (4) 会員が以前に当社から登録抹消の措置を受けた者又はその関係者であると当社が判断した場合
  - (5) 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (6) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
  - (7) その他、当社が本サービスの利用、サービス利用規約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. 前項の場合において、会員は、全てのサービスについて本規約に定める会員の権利を失うことについて、会員は予め承諾するものとします。
4. 会員が登録抹消される場合、登録抹消以前に会員が支払った利用料金等について、当社は返金しないことについて、会員は予め承諾するものとします。
5. 会員が登録抹消された場合における登録抹消後の会員情報の取扱については、第 9 条（会員情報の開示と利用）の規定に従うものとします。

## 第 15 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) サーバーリソースが不具合等によって停止した場合
  - (5) その他当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第16条（本サービスの内容の変更及び終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は事前に会員に対して通知するものとします。
2. 当社の都合で本サービスの終了をする場合で、かつ、会員が年払いによる支払い方法を選択している場合、サービスを終了する月以降における利用料金が残存するときは、当社はその残存する月額分の金額を返金します。ただし、返還に要する振込手数料は会員が負担するものとします。
3. 前項の返金のほか、当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第17条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・サービス的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。本サービスの使用に起因して会員及び第三者に損害が発生したとしても、当社及びそのサービスに対する知的財産権の権利者である者は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、会員及び第三者に発生した結果的損害、使用機会の逸失、データの滅失、業務の中止、又はあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含むがこれらに限られない）に対して、たとえ当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、会員が本サービスの利用又は本サービスにおけるサービスの使用によって、他の会員及び第三者に対して与えた損害、ならびに会員自身に生じた損害及び紛争について、一切責任を負わないものとします。
4. 当社は会員が解約することにより、その会員に生じた損害について一切の責任を負いません。
5. 当社は、当社が会員の登録抹消を行ったことにより、その会員に生じた損害について一切の責任を負いません。
6. 本サービス及び当社ウェブサイトに関連して連携しているレンタルサーバー等の提供サービスが、サービスを提供できなかつたことに起因して会員に生じた損害に一切の責任を負いません。
7. 当社は、ハッカー等による不当な行為により、会員及び第三者に損害が生じた場合について一切の責任を負いません。
8. 本条第1項から前項までの規定は、当社に故意又は重過失が損する場合又は契約者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
9. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は該当会員に対して責任を負うべき契約に係る利用料金の1ヶ月分を超えて賠償する責任を負わないものとし、ま

た、付隨的損害、間接的損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

## 第 18 条（損害賠償及び紛争処理）

1. 会員が本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害が生じた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 第 1 項の適用を受けた会員については、以降、全ての本サービスについて本規約に定める会員の権利を失うものとします。
3. 本サービスに関連して会員と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
4. 会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の会員その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、会員はその請求に基づき当社がその第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。
5. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第 19 条（権利義務の譲渡について）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、サービス利用契約に基づく会員の権利若しくは義務について、第三者へ譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、その譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の顧客情報をその譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

## 第 20 条（本規約の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
  - (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相違性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の相当期間前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を本社提供サービスのサイトに掲示し、または会員に電子メールで通知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に会員が本サービスを利用したときは、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。

## **第 21 条（分離可能性）**

本規約のいづれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分については、継続して完全に効力を有するものとします。

## **第 22 条（存続規定）**

サービス利用契約終了後も、条項の性質に鑑み当然に存続すべき規定は、期間満了、登録抹消、失効、その他理由の如何を問わずサービス利用契約が終了した後も効力を有するものとします。

## **第 23 条（準拠法及び管轄裁判所）**

1. 本規約及びサービス利用規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 2 月 1 日制定、発効